

Algemene voorwaarden the MUZES bv

bloemenblos is onderdeel van the MUZES bv

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met the MUZES bv. Deze voorwaarden zijn opgesteld om met een glimlach samen te werken en continuïteit te bieden in de omstandigheden waaronder we samenwerken en ter bescherming van elkaars belangen.

1. Definities

1.1 the MUZES

the MUZES bv (relatie) marketing communicatie bureau, kantoorhoudende te (1079 LN) Amsterdam aan de Amsteldijk 874 handelend onder Kamer van Koophandel nummer 54140536.

1.2 Wederpartij

Elke (rechts)persoon of andere aan het rechtsverkeer deelnemende entiteit welke tot the MUZES in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met the MUZES gesloten overeenkomst, dan wel in enige andere rechtsverhouding tot the MUZES staat. In het bijzonder worden daaronder verstaan degene die een opdracht aan the MUZES heeft verleend, dan wel degene die daartoe een offerte van the MUZES heeft ontvangen, dan wel degene die the MUZES daartoe een aanbod heeft gedaan.

1.3 Product(en)

In deze algemene voorwaarden wordt onder Product verstaan: alle door the MUZES voor Wederpartij te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, concepten, ideeën, locatievoorstellen, reisvoorstellen, ontwerpen, teksten, logo's, advertenties, (radio)spots, huisstijlen, campagnedrukwerk, brochures, periodieken, (ontwerp)schetsen, internetsites, banners, films, campagnevoorstellen, wervingsadvies en andere materialen of (elektronische) bestanden. Hierbij gelden diensten ook als Product.

1.4 Overeenkomst

Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, telefonisch of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer Producten of diensten van the MUZES of levering aan the MUZES.

1.5. Derden Producten

Alle door the MUZES verstrekte Producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen die de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij the MUZES berusten. Hieronder worden Producten en diensten verstaan van freelancers, grafische bedrijven, copywriters, Productiemaatschappijen, fotografen, buitenlandse agenten et cetera.

1.6 Algemene voorwaarden derden

Onder algemene voorwaarden derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van, aan of met the MUZES. Eventuele algemene voorwaarden van Wederpartij c.q. derden wijzen the MUZES vriendelijk, doch uitdrukkelijk van de hand en Wederpartij verklaart uitdrukkelijk dat eventuele door hem gebruikte algemene voorwaarden in de relatie met the MUZES buiten toepassing blijven. Door het plaatsen of het aannemen van een opdracht bij c.q. met the MUZES verklaart de Wederpartij deze voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

3. Offerte en acceptatie

3.1 Alle offertes door of vanwege the MUZES gedaan zijn vrijblijvend en binden the MUZES niet. Een offerte gedaan door the MUZES heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht the MUZES niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop the MUZES de offerte getekend geretourneerd krijgt van de Wederpartij, dan wel in het bezit wordt gesteld van een PO nummer van Wederpartij. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen doordat the MUZES na het verzenden van de offerte voor de Wederpartij kenbare wijze aanvangt met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst.

4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de looptijd, met inbegrip van de Producten zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

4.3 Bij het geheel of gedeeltelijk door de Wederpartij annuleren van een opdracht zoals in de Overeenkomst overeengekomen, is Wederpartij jegens the MUZES verplicht tot betaling van een percentage van het totaalbedrag van de door hem geannuleerde opdrachten, zulks ter dekking van de door the MUZES gemaakte kosten, alsmede de door haar geleden schade in de vorm van winstderving, volgens onderstaand schema:

- a. 100% van het bedrag zoals in de Overeenkomst afgesproken, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;
- b. alle gemaakte en nog te maken (on)kosten, daarbij uitdrukkelijk inbegrepen de Algemene voorwaarden Derden, die direct of indirect samenhangen met uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen;
- c. het restant van het overeengekomen bedrag volgens de Overeenkomst, na aftrek van hierboven onder a. en b. genoemde kosten genoemd kan door Wederpartij gebruikt worden tot een jaar na de datum van opzegging voor werkzaamheden.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 the MUZES zal zich inspannen de Overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk en overeenkomstig de algemeen heersende opvattingen van goed vakmanschap uit te voeren, alsmede de belangen van Wederpartij naar beste weten te behartigen.

5.2 the MUZES is bevoegd de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij the MUZES in dienst zijnde derden, zonder dat the MUZES hiervoor voorafgaande toestemming van Wederpartij behoeft.

5.3 the MUZES is bevoegd om concepten, teksten, proeven per post, per koerier en/of per e-mail aan de Wederpartij te verzenden.

5.4 Alle door the MUZES genoemde data of termijnen gelden als zijnde bij benadering opgegeven en kunnen nooit als fatale datum/termijn worden beschouwd. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij the MUZES schriftelijk in gebreke te stellen. the MUZES dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.5 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot,

informatie en documentatie, waarvan the MUZES aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan the MUZES worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan the MUZES zijn verstrekt, heeft the MUZES het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en uren aan Wederpartij in rekening te brengen.

5.6 De Wederpartij verleent aan the MUZES het recht om de door of vanwege de Wederpartij aan the MUZES aangedragen gegevens, informatie, afbeeldingen en ontwerpen in haar werk te gebruiken, te vereenvoudigen en openbaar te maken. De Wederpartij staat er jegens the MUZES voor in dat de aangedragen informatie en gegevens juist zijn. Voorts staat de Wederpartij er voor in dat zij rechthebbende is van de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de ontwerpen, werken en/of gegevens die zij aan the MUZES verstrekt en/of overhandigt. De Wederpartij vrijwaart the MUZES ter zake van alle schade, waaronder door the MUZES te betalen kosten van rechtsbijstand, die verschijnt ten gevolge van aanspraken van derden die stellen dat het gebruiken van die informatie, gegevens, ontwerpen of werken inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van de derde.

5.7 Indien the MUZES op verzoek van Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Wederpartij derhalve geen rechten kan ontleen. Desgewenst kan the MUZES namens Wederpartij offertes aanvragen.

5.8 De Wederpartij is gehouden de van the MUZES ontvangen teksten, proeven, concepten zorgvuldig op fouten te onderzoeken en deze, zo nodig, te corrigeren. Verneemt the MUZES binnen de door haar gestelde termijn, geen reactie van de Wederpartij, dan wordt de Wederpartij geacht de teksten, proeven, concepten te hebben goedgekeurd. Indien the MUZES verzuimt een termijn voor goedkeuring te stellen, dan dient de Wederpartij binnen een termijn van twee dagen te reageren. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan the MUZES de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.9 Alle door de Wederpartij ten behoeve van de opdracht aan the MUZES verstrekte materialen (zoals schriftelijke documenten en logo's) en gegevens worden door the MUZES twee maanden lang bewaard vanaf het moment dat the MUZES aan de Wederpartij te kennen heeft gegeven heeft dat de opdracht is voltooid, althans the MUZES de materialen en gegevens aan de Wederpartij heeft afgeleverd. De Wederpartij kan the MUZES binnen die termijn van twee maanden verzoeken de aan the MUZES verstrekte materialen en gegevens op kosten van de Wederpartij te retourneren. the MUZES is bevoegd om na het verstrijken van die termijn van twee maanden de materialen en gegevens te vernietigen.

5.10 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties of cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. the MUZES zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6. Prijzen

6.1 Alle prijzen zijn berekend op de ingangsdatum van de totstandkoming van de Overeenkomst en de ingangsdatum van de werkzaamheden, uiterlijk 30 dagen na datum van de offerte. De bedragen zijn exclusief btw of overeenkomstige belasting op omzet.

6.2 De in de begrotingen opgenomen uren zijn op basis van nacalculatie en eerst dan definitief, als the MUZES bij het afronden van de gehele Overeenkomst, dan wel een deelperiode (zoals bijvoorbeeld een maand) in deugdelijke rapportage de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

6.3 the MUZES is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich voor the MUZES onvoorziene dan wel een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, stijging van loon, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen, luchthaven/brandstoftaxes, grondstoffen, energie of reststoffen et cetera.

7. Verplichtingen van de deelnemers/gasten

7.1 Indien er in het kader van de Overeenkomst sprake is van organisatie van een evenement en/of reis is/zijn de deelnemer(s) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van (de daartoe aangestelde vertegenwoordiger van) the MUZES ter bevordering van een goede uitvoering van het evenement of de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer. De Wederpartij is hoofdelijk mede aansprakelijk.

7.2 De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het evenement of een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door (de daartoe aangestelde vertegenwoordiger van) the MUZES van (voortzetting van) het evenement of de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de Overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Wederpartij.

7.3 De Wederpartij en/of de deelnemers zijn verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door deze direct te melden aan (de daartoe aangestelde vertegenwoordiger van) the MUZES.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle huidige en toekomstige rechten van intellectueel en industrieel eigendom, in het bijzonder auteurs- en naburige rechten, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij the MUZES respectievelijk komen alleen the MUZES toe. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is de Wederpartij verder verboden werk van the MUZES, waaronder mede begrepen concepten, (grafische) ontwerpen, logo's, teksten, adviezen, rapporten, werkwijzen, software en overige programmatuur, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van the MUZES.

8.2 Sluiten partijen een voorovereenkomst op grond waarvan the MUZES zich verplicht al dan niet middels een presentatie aan te geven hoe zij de opdracht zal gaan invullen en/of vormgeven en

besluit de Wederpartij vervolgens om de opdracht niet aan the MUZES te gunnen, dan is Wederpartij niet bevoegd om het tot dan verrichte werk te gebruiken en/of openbaar te maken.

8.3 the MUZES heeft de vrijheid om de naam van Wederpartij en de voor Wederpartij ontwikkelde Product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

8.4 Wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van the MUZES niet gerechtigd het Product te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan bepaald in de Overeenkomst ofwel bij het verstrekken van de Opdracht kenbaar is gemaakt. Voor elk gebruik van een Product, waarvoor geen toestemming is verleend, komt the MUZES een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 1.500.

8.5 Het is Wederpartij niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van the MUZES veranderingen in het voorlopige of definitieve Product aan te brengen.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1 Betalingsverplichting van Wederpartij start op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt.

9.2 the MUZES is bevoegd door middel van deelfacturen het door de Wederpartij verschuldigde bedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in de valuta waarin is gefactureerd.

9.3 De verschuldigde kosten worden bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen voor levering van het Product waarop de factuur van toepassing is, te worden voldaan, bij gebreke waarvan the MUZES zich het recht voorbehoudt de nakoming van haar prestatie op te schorten.

9.4 the MUZES is gerechtigd om periodiek te factureren.

9.5 Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij aan the MUZES verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente, vermeerderd met 8,5% per jaar, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als een volle maand.

9.6 Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet of niet volledig is betaald, zal de Wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is alsdan gehouden alle schade aan the MUZES te vergoeden die zij maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name: a) de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde de volledige declaraties van advocaten ter zake van hun werkzaamheden, de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 250 euro; b) de gerechtelijke kosten zijnde de volledige declaraties advocaten, nadrukkelijk voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan zonder dat de Wederpartij bij de rechter zal aandringen op een matiging van de bedongen incassokostenvergoeding, alsmede de deurwaarderskosten; c) de executiekosten en nakosten; d) de kosten van faillissementsaanvraag; e) de opslagkosten in geval van opschorting van levering.

9.7 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Indien de Wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoort.

9.8 Indien de Wederpartij van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn of de opdracht niet juist is uitgevoerd, kan de Wederpartij de bezwaren binnen tien (10) dagen na de datum op de factuur aan the MUZES kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal the MUZES een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10. Overmacht

Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen. The MUZES is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. The MUZES zal de naar haar oordeel beste oplossing kiezen en de Wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 the MUZES behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde Producten tot op het moment van volledige betaling voor alle door haar aan de Wederpartij geleverde of nog te leveren zaken/te verlenen diensten, alsmede ten behoeve van alle eventuele vorderingen voor door haar in het kader van de levering van de zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen the MUZES van de Wederpartij te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met the MUZES gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.

11.2 Het is de Wederpartij niet toegestaan enig door hem aan the MUZES verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke the MUZES aan de Wederpartij verschuldigd mocht zijn.

11.3 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is de Wederpartij niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

12. Ontbinding

Onverminderd het elders in deze Overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding, zal op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de overeenkomst voor toekomstige verplichtingen ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. the MUZES zijn gerechtigd de Overeenkomst voor toekomstige verplichtingen te ontbinden ingeval de Wederpartij zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Indien the MUZES aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2 the MUZES is niet aansprakelijk voor:

- a. schade, van welke aard ook, ontstaan doordat the MUZES is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte gegevens.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van, door of namens Wederpartij ingeschakelde derden;
- d. fouten in het Product, indien Wederpartij, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.8 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen tien (10) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- e. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde Product door anderen dan the MUZES
- f. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens(bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend

the
M
U
Z
E
S

met het gebruik van het door the MUZES geleverde Product.

13.3 Indien the MUZES aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van the MUZES beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de begroting, althans tot dat gedeelte van het budget waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.4 De aansprakelijkheid van the MUZES is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.5 the MUZES is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

14. Vrijwaring

De Wederpartij vrijwaart the MUZES voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan the MUZES toerekenbaar is. Indien the MUZES uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden the MUZES zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is the MUZES, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van the MUZES en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

15. Geschillen en Nederlands recht van toepassing

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij the MUZES partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

De algemene voorwaarden van the MUZES bv zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 54140536.